

## **Aanvullende voorwaarden voor de levering van de dienst Plan&Was**

**Versie van dit document: 2.1**

**Versie datum: 12-10-2020**

### **Leveringsomvang:**

De opdrachtgever krijgt het niet exclusieve gebruikersrecht voor de online dienst Plan&Was. Bij acceptatie van de, aan u hiervoor uitgebrachte, offerte dan wel het verzenden van het online afname formulier wordt de dienst door u geaccepteerd zoals deze op dat moment functioneert.

Plan&Was behoudt zich het recht voor om bestaande functionaliteit te optimaliseren en nieuwe functionaliteit toe te voegen.

Plan&Was behoudt zich het recht voor om nieuwe functionaliteit aan te bieden als een optionele module waarvoor bij afname additionele betaling is vereist.

### **Licentiemodel:**

Het licentie model van Plan&Was is gebaseerd op één licentie per unieke gebruiker.

Onder een unieke gebruiker wordt verstaan:

- Een gebruiker die in Plan&Was kan aanmelden;
- Een medewerker die in Plan&Was gepland kan worden, ongeacht of de medewerker zelf op de Web omgeving van Plan&Was of de Plan&Was App aanmeldt.

Een gebruiker kan slechts één sessie actief hebben, als de gebruiker op een ander apparaat een tweede sessie start wordt de eerste sessie automatisch beëindigd.

### **Notificaties service:**

U kunt uw klanten een notificatie per mail en/of SMS versturen.

Dit kan een aantal dagen voor uitvoering van de opdracht en nadat de opdracht uitgevoerd is.

Notificaties per mail zijn kosteloos, voor de notificaties per SMS kunt u diverse SMS bundels afnemen.

### **Werkzaamheden binnen de Plan&Was overeenkomst:**

Werkzaamheden welke verricht moeten worden om disfunctionaliteit of fouten binnen de geleverde dienst te herstellen vallen binnen de overeenkomst

Daarnaast is er bij de start van een nieuwe Plan&Was abonnement een budget beschikbaar van 4 uur voor de onderstaand beschreven setup en support fase:

- Het inrichten van bedrijfsinstantie/administratie
- Het samen met de opdrachtgever vullen van de basisgegevens
- Het samen met de opdrachtgever doornemen en inrichten van de gewenste werkmethodes
- De gevraagde Plan&Was opties i.o.m. de opdrachtgever configureren
- Het importsjabloon t.b.v. relaties doorspreken

De genoemde werkzaamheden worden telefonisch en met behulp van Teamviewer voor u verricht.

De setup en support fase wordt automatisch afgesloten als het budget van 4 uur is bereikt of 3 maanden na de start van de setup en support fase waarbij in dat geval, de op dat moment nog niet gebruikte, uren komen te vervallen.

Indien de opdracht ook de levering van de module Externe koppeling omvat wordt hiervoor binnen de overeenkomst een budget van 4 uur beschikbaar gesteld om de Externe koppeling, samen met u of uw accountant, in te richten.

De inrichtingsfase van de module Externe koppeling wordt automatisch afgesloten als het budget van 4 uur is bereikt of 3 maanden na de start van deze fase waarbij in dat geval, de op dat moment nog niet gebruikte, uren komen te vervallen.

Deze werkzaamheden omvatten:

- Het inregelen van de koppeling
- Het instellen van de nummerreeksen voor relaties en facturen
- Het binnen Plan&Was inrichten van grootboekrekeningen BTW tarieven, BTW codes
- Het testen van de koppeling met een aantal relaties en facturen

De genoemde werkzaamheden worden telefonisch en met behulp van Teamviewer voor u verricht.

### **Support buiten de scope van de setup en support fase en de inrichting van de module Externe koppeling.**

Door u gewenste aanvullende werkzaamheden en support worden op nacalculatie basis uitgevoerd tegen het op dat moment geldende support tarief.

Indien gewenst kunnen wij de bovengenoemde werkzaamheden bij u op locatie uitvoeren, in dat geval wordt de volledige reistijd op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Indien gewenst kan de bovengenoemde support ook bij u op locatie worden uitgevoerd, in dat geval wordt de volledige reistijd op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

### **Eigendom van de software:**

Het auteursrecht, handelsnaam, beeldmerk en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan GSE Automatisering. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

### **Eigendom van de dataset:**

De dataset is eigendom van de contractant, bij beëindiging van de overeenkomst kan de dataset aan de contractant ter beschikking gesteld worden. De kosten hiervoor zijn geen onderdeel van deze overeenkomst.

### **Start van de overeenkomst:**

Deze overeenkomst gaat in één dag na de datum waarop u de offerte voor het Plan&Was abonnement accepteert dan wel het online ingevulde aanvraag formulier voor de dienst Plan&Was aan ons verstuurd.

**Duur van de overeenkomst:**

De looptijd van deze overeenkomst is 12 maanden met een opzegtermijn van 1 maand. De overeenkomst wordt aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend, voor de duur van 1 maand verlengd.

**Prijswijzigingen met recht op beëindiging:**

GSE Automatisering kan tot 1 maand voor het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst het bedrag van de overeenkomst aan passen.

**Prijswijzigingen zonder recht op beëindiging:**

GSE Automatisering kan één maal per jaar, zonder aankondiging vooraf het bedrag van de overeenkomst verhogen met maximaal het CBS prijsindexcijfer.

**Beëindiging van de overeenkomst:**

De overeenkomst kan door beide partijen worden beëindigd middels schriftelijke opzegging tenminste 1 maand voor het eindigen van de looptijd. Beëindiging door de contractant is niet mogelijk indien er sprake is van een betalingsachterstand.

**Facturering:**

De overeenkomst wordt vooraf per maand gefactureerd.

Echter bij een maandbedrag lager dan € 100,- (exclusief BTW ) wordt er per kwartaal vooraf gefactureerd.

**Leveringsvoorwaarden:**

Op alle leveringen en diensten van GSE Automatisering zijn de, bij deze offerte verstrekte, Algemene voorwaarden alsmede de Privacyverklaring van toepassing. Indien van toepassing zijn ook de bijgevoegde voorwaarden van derde partijen van toepassing. Bij acceptatie van deze offerte verklaart u zich bekend en akkoord met al deze voorwaarden alsmede met de betalingsconditie en de betalingswijze.

Voor deze overeenkomst is in het kader van de privacy wetgeving een Verwerkingsovereenkomst vereist.

GSE Automatisering heeft het recht, in geval er sprake is van een betalingsachterstand, de levering van diensten te onderbreken tot het moment van volledige betaling van alle vervallen bedragen. Dit met inbegrip van eventuele rente en kosten, die de afnemer verschuldigd is.

Plan&Was is een merk van:

GSE Automatisering BV

Corantijn 87<sup>E</sup> te Zwaag